# Responsabile del centro o del servizio di formazione

Il responsabile del centro o del servizio di formazione è la persona incaricata di analizzare le tendenze di macro bisogni formativi, di definire le strategie di intervento, di pianificare e progettare la programmazione, di coordinare i collaboratori nell’erogazione, presidiando e valutando l’attività svolta.

Conosce i principi e le tecniche della comunicazione, i principi della psicologia sociale e della pedagogia, nonché il processo di formazione dall’analisi dei bisogni alla valutazione dei risultati. Inoltre, conosce i principi della microeconomia, di organizzazione aziendale, di gestione del personale, di amministrazione e controllo di gestione e della legislazione commerciale.

E’ suo compito gestire operativamente i contatti sviluppati, gestire i fornitori interni ed esterni: principalmente i docenti, ma anche i referenti delle strutture che affittano le aule, coloro che curano la duplicazione dei materiali didattici, coloro che sviluppano gli interventi di marketing e promozione, etc.

Il responsabile del centro o del servizio di formazione spesso è anche colui che segue l’andamento in qualità del processo di erogazione del servizio.