

Inventario dei costi socioeconomici degli infortuni sul lavoro

Introduzione

Il miglioramento della salute e della sicurezza sul lavoro può portare benefici economici alle imprese, ai lavoratori ed alla società nel suo insieme. Gli infortuni e le malattie professionali possono comportare costi rilevanti per le aziende; per le piccole imprese, in particolare, l'impatto finanziario degli infortuni sul lavoro può essere considerevole. Ma può anche essere difficile convincere i datori di lavoro ed i responsabili decisionali di quanto condizioni di lavoro più sicure e più salubri siano redditizie. Un modo efficace può essere quello di effettuare stime economico-finanziarie, fornendo una visione realistica dei costi complessivi degli infortuni ed insieme dei vantaggi derivanti dalla loro prevenzione. Tra i costi ed i vantaggi figureranno sia i costi palesi sia quelli nascosti, così come i costi che possono essere facilmente quantificati e quelli che possono essere espressi soltanto in termini qualitativi.

Costi e benefici per chi?

Gli infortuni sul lavoro sono un onere per molti soggetti. Spesso non sono le imprese stesse a farsi carico integralmente dei costi degli infortuni sul lavoro, delle lesioni subite sul lavoro o delle malattie correlate al lavoro. Gli infortuni comportano costi anche per altri enti, per i singoli lavoratori e per la società nel suo insieme. Per esempio, può darsi che non sia l'impresa a coprire i costi per l'assistenza sanitaria ai lavoratori, così come le pensioni di invalidità possono essere a carico di fondi collettivi.



Fonte: Krüger, 1997 ⁽¹⁾

In molti paesi esistono norme che, in qualche modo, riconducono i costi all'impresa o alla persona che li ha provocati (cosiddetta "internalizzazione" dei costi). Questo può funzionare a titolo di incentivo economico a valere per il futuro, per prevenire lesioni o malattie (Tabella 1).

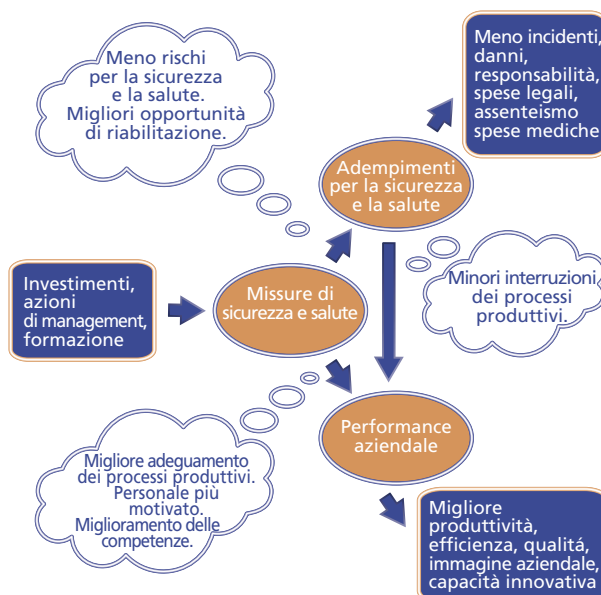
Tabella 1. Principi di internalizzazione dei costi degli infortuni nelle imprese

Metodo di internalizzazione dei costi	Principi o esempi
Responsabilità	Lavoratori o compagnie di assicurazione hanno diritto al risarcimento dei danni derivanti da lesioni sul lavoro o da malattie occupazionali.
Sanzioni legali, multe	L'ispettorato del lavoro può infliggere sanzioni finanziarie, esigere miglioramenti ovvero l'arresto temporaneo della produzione.
Differenziazione dei premi	Le compagnie di assicurazione o i fondi pubblici adeguano i premi in caso di aumento del rischio di infortunio, di lesioni sul lavoro e di malattie occupazionali. I premi possono inoltre venire adeguati in base al rendimento precedente.
Pagamento delle assenze per malattia	Onere di corresponsione (parziale) dei salari nel periodo di assenza per malattia o disabilità.
Regole di mercato	Capacità attrattiva di nuovo personale, vantaggi derivanti dall'ottenimento di appalti pubblici. Miglioramento dell'«indice di infortuni» per i subappaltatori, in caso di gare di appalto. Incidenza sull'immagine aziendale.

I vantaggi della prevenzione degli infortuni non consistono soltanto nella riduzione dei danni

La prevenzione degli infortuni sul lavoro, delle lesioni e delle malattie professionali non soltanto porta ad una riduzione dei costi, ma contribuisce anche a migliorare il rendimento dell'impresa. La sicurezza e la salute sul lavoro possono incidere sul rendimento aziendale in molti modi, per esempio:

- i lavoratori in salute producono di più e meglio;
- se diminuiscono gli infortuni e le malattie legati al lavoro, diminuiscono le assenze per malattia, facendo così diminuire i costi e riducendo i disagi a carico dei processi produttivi;
- se le attrezzature e l'ambiente di lavoro sono ottimali rispetto alle esigenze del processo di lavoro e se la manutenzione è corretta, la produttività aumenta, la qualità migliora ed i rischi per la salute e per la sicurezza diminuiscono;
- se le lesioni e le malattie calano, diminuiscono anche i danni ed i rischi di responsabilità.



⁽¹⁾ W. Krüger, "Ökonomische Anreize-Möglichkeiten und Probleme eines modernen Arbeitsschutzsystems", *Neue Ansätze zur kosten-Nutzen-Analyse des Arbeits- und Gesundheitsschutzes*, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, Dortmund/Berlino, 1997, pagg. da 26 a 37.

Inventario delle voci di costo

Il modo migliore per approfondire la tematica dei costi derivanti dagli infortuni sul lavoro consiste nell'effettuare una valutazione economica, il che può avvenire a diversi livelli, vale a dire:

- (1) al livello del singolo lavoratore;
- (2) a livello di impresa;
- (3) al livello della società nel suo insieme.

Non esiste un elenco definito delle voci di costo da includere nella valutazione. Ciononostante, dalla prassi e dalla teoria sono emerse alcune voci di costo imprescindibili, rispetto alle quali si possono fare aggiunte o modifiche a seconda dell'obiettivo della valutazione, del sistema di sicurezza sociale di un determinato paese e così via. La compilazione dell'elenco delle voci di costo è una delle fasi principali di qualsiasi valutazione economica. Le Tabelle 2 e 3 presentano un

inventario delle voci di costo che possono essere utilizzate come punto di partenza per valutazioni da effettuare tanto a livello di individui quanto di società ⁽²⁾.

Una stima dei costi di un infortunio sul lavoro si effettua in diverse fasi. Alcune conseguenze di un infortunio sono facilmente quantificabili in denaro. Per contro, altre conseguenze, quali infortuni mortali, assenze per malattia o sostituzione di personale, richiedono ulteriori elaborazioni. I risultati dovrebbero incidere sul processo decisionale, ma lo stesso processo di valutazione è comunque importante dal punto di vista dell'apprendimento.

Attenzione: i risultati delle analisi economiche sono fortemente influenzati dagli assunti di base e dall'ambito della valutazione. Le voci di costo ed i criteri di calcolo dovrebbero essere adeguati alla prassi nazionale di ciascun paese.

Tabella 2. Panorama delle variabili direttamente correlate ai costi di lesioni e malattie a livello individuale

Variabile	Descrizione	Modalità di calcolo del valore monetario
Salute	Ospedalizzazione (giorni-letto), altre cure mediche, ad es. trattamenti non ospedalieri, farmaci, disabilità permanente (cifre, età del paziente), riabilitazione non medica (ad es. vocazionale), adattamenti abitativi.	Spese mediche non indennizzate dalla compagnia di assicurazioni o dal datore di lavoro.
Qualità della vita	Aspettativa di vita, aspettativa di vita sana, anni di vita valutati secondo la loro qualità, anni di vita disabile	Disponibilità ad accettare, disponibilità a pagare, quota di risarcimento e indennizzo.
Pena e sofferenza	Per le vittime ma anche per i parenti ed i congiunti	Non sussiste metodo affidabile di calcolo.
Perdite in termini di reddito attuale	Perdita di reddito da lavoro attuale e secondario	Riduzione del reddito attuale, perdita di salario.
Perdita in termini di potenziali guadagni futuri	Ivi compreso il lavoro secondario	Differenze tra l'aspettativa futura di reddito complessivo e l'indennizzo totale o pensioni
Spese non coperte da indennizzo assicurativo	Ad es. spese di trasporto, visite in ospedali, spese derivanti da incidenti mortali (quali spese funebri)	Importo complessivo di ogni altra spesa per la vittima e la sua famiglia (non risarcita)

Tabella 3. Panorama delle variabili direttamente correlate ai costi di lesioni e malattie a livello della società nel suo insieme

Variabile	Descrizione	Modalità di calcolo del valore monetario
Costi inerenti alla salute		
Salute	Ospedalizzazione (giorni-letto), altre cure mediche, ad es. trattamenti non ospedalieri, farmaci. Invalidità permanente (cifre, età del paziente), riabilitazione non medica (ad es. professionale), adattamenti abitativi.	Spese effettive sostenute per trattamenti medici e di riabilitazione.
Incidenti mortali (cifre, età dei pazienti)		Disponibilità a pagare ovvero disponibilità ad accettare.
Qualità della vita	Aspettativa di vita, aspettativa di vita sana, anni di vita valutati secondo la loro qualità, anni di vita disabile	Disponibilità a pagare ovvero disponibilità ad accettare. Ammontare complessivo dei risarcimenti e degli indennizzi.
Pena e sofferenza	Per le vittime ma anche per i parenti ed i congiunti.	Disponibilità a pagare ovvero disponibilità ad accettare. Ammontare complessivo dei risarcimenti e degli indennizzi.
Perdita in termini di produttività effettiva	Perdita di guadagni dovuta a congedo per malattia, assenteismo, invalidità.	Perdita complessiva di guadagno durante il periodo di assenza.
Perdita in termini di potenziali guadagni futuri e di produttività	Perdita di guadagni durante tutto il periodo di invalidità permanente.	Perdita complessiva di reddito durante il periodo presunto di invalidità, ove tanto il reddito quanto il periodo sono valutati sulla base di dati statistici.
Spese e danni di carattere non sanitario		
Gestione delle assenze per malattia ecc.		Ammontare complessivo dei salari spesi in questa attività
Danneggiamento di attrezzature (in seguito agli infortuni)		Costi di sostituzione, prezzi di mercato
Perdita di produttività a causa dell'incapacità del personale o dell'arresto della produzione		Costo, in termini di mercato, della perdita di produzione

Ulteriori informazioni disponibili presso l'Agenzia

La relazione completa "Inventory of socioeconomic costs of work accidents" è disponibile in lingua inglese sul sito web dell'Agenzia all'indirizzo: <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>, dove può essere scaricata gratuitamente.

Ulteriori informazioni si trovano su *Facts*, la scheda informativa dell'Agenzia, "Economic appraisal of preventing work accidents at the company level" (La valutazione economica della prevenzione degli infortuni sul lavoro a livello di impresa). La scheda informativa è disponibile in tutte le lingue dell'UE all'indirizzo: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.

La rivista *Health and safety at work — A question of costs and benefits?* (Salute e sicurezza sul luogo di lavoro – Una questione di co-

sti e benefici? Numero 1) contiene diversi articoli sull'argomento scritti da specialisti della materia. La rivista è disponibile all'indirizzo: <http://agency.osha.eu.int/publications/magazine/>.

La relazione "Impatto economico della sicurezza e della salute sul lavoro negli Stati membri dell'Unione europea" fornisce una panoramica di come i fattori economici siano correlati alle politiche in materia di sicurezza e salute sul lavoro negli Stati membri. La relazione è disponibile all'indirizzo: <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>.

Collegamenti ad ulteriori informazioni in materia di prevenzione degli infortuni si possono trovare sul sito web dell'Agenzia all'indirizzo: http://europe.osha.eu.int/good_practice/risks/accident_prevention/.

Il presente numero di *Facts* è disponibile in tutte le lingue dell'UE all'indirizzo: <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.

⁽²⁾ *Facts*, la scheda informativa dell'Agenzia, presenta un modello per la valutazione dei costi degli infortuni a livello di impresa (si veda oltre al capitolo Ulteriori informazioni ottenibili dall'Agenzia).