*Tutor didattico*

Organizzatore della logistica e della parte amministrativa relativa, facilitatore dell’apprendimento per il gruppo e interfaccia tra discenti e docenti, il *tutor* d’aula presiede una funzione fondamentale nel processo formativo.

Stimola il gruppo, semplifica i contenuti, agisce sulle leve motivazionali dei discenti, rappresenta il volano dell’apprendimento nel singolo corso di formazione.

È attento all’ordine alla qualità ed accuratezza del lavoro svolto (**CO).**

Controlla attentamente la qualità del proprio lavoro e del lavoro altrui, nel rispetto delle procedure, tiene una documentazione dettagliata delle proprie attività (*junior*). Controlla regolarmente lo stato di avanzamento del progetto rispetto a nodi o scadenze, scopre i punti deboli o mancanti in funzione di un miglioramento dell’ordine del sistema esistente (*senior*).

Mostra sensibilità alle emozioni e parole degli altri (**IU)**, talvolta riuscendo a comprende i pensieri non detti o ad interpretare i comportamenti (*senior*).

Aiuta concretamente i discenti a risolvere le difficoltà relative al percorso di apprendimento (**DEV)**: offre supporto e assistenza per facilitare il lavoro. Fa domande, somministra test o usa altri metodi per verificare il livello di apprendimento. A livello *senior*, rassicura dopo un insuccesso, esprime giudizi positivi sulla futura performance oppure dà consigli personalizzati per sviluppare il potenziale.

Sa lavorare in gruppo (**TW**) sollecitando opinioni utili per assumere decisioni o per programmare. Invita tutti i componenti a dare il proprio contributo per il processo in atto. è in grado di creare un ambiente di lavoro cordiale abile a rafforzare il morale e la cooperazione tra i partecipanti (senior).

CAPACITA’ TECNICHE PROFESSIONALI MANAGERIALI

*Junior*: diplomato, esegue una varietà di compiti che richiedono programmazione ed organizzazione per essere eseguiti efficacemente; normalmente questo livello richiede un’esperienza specifica di lavoro di 6-24 mesi. Esegue mansioni di segreteria, coordinamento organizzativo e logistico, di operatore informatico.

*Senior*: diplomato con specializzazione, esegue compiti multipli e complessi che richiedono *skills* di livello avanzato: programmazione e organizzazione a livello superiore.

Aggiorna le proprie conoscenze ed è interessato a conoscere strumenti innovativi, utilizzandoli in favore del gruppo e del raggiungimento degli obiettivi didattici.