*Manager/responsabile operativo formazione*

Il *Manager* operativo, è una persona di riferimento che condivide con la direzione centrale le strategie da implementare. Si occupa inoltre della gestione operativa della strategia formativa delineata dai dirigenti aziendali, per quanto riguarda la sua divisione (qualora ci sia in azienda), gestisce le persone destinate al suo *team*, programma e coordina gli interventi da sviluppare, definisce il *budget* destinato dai suoi superiori, monitora e controlla sia le attività sia il raggiungimento degli obiettivi del suo *team*. Il manager operativo è una figura capace di lavorare sotto pressione, ha doti di *leadership* per la gestione del *team*, ha buone doti analitiche, organizzative, di *problem solving* e di comunicazione.

E’, inoltre, un tecnico della materia; pertanto è in grado di gestire un’aula e possiede le caratteristiche già individuate per il formatore.